

Zasady gwarancyjne dla przenośnych urządzeń do magazynowania oleju napędowego Eko Fuel Tank firmy EKO-SYSTEMY Sp z o. o. pojemności 2500, 3500, 5000, 9000 L

1. Zakres i termin obowiązywania gwarancji
 - 1.1. Zakres gwarancji obejmuje urządzenia i podzespoły stanowiące przedmiot umowy/zamówienia.
 - 1.2. Gwarancja nie obowiązuje w przypadku braku dokumentu zakupu i dokumentu potwierdzającego dokonanie zapłaty za przedmiot umowy.
 - 1.3. Gwarancja nie obejmuje:
 - elementów eksploatacyjnych urządzenia ulegających zwyktemu zużyciu w trakcie eksploatacji
 - szkód i usterek powstałych w wyniku eksploatacji niezgodnej z instrukcją użytkownika i obowiązującymi przepisami dotyczącymi użytkownika produktu
 - szkód i usterek powstałych w wyniku wykonywania w okresie obowiązywania gwarancji czynności konserwacyjnych, naprawczych lub instalacyjnych sprzętu lub oprogramowania bez uzyskania stosownej zgody producenta
 - szkód i usterek powstałych w wyniku działania siły wyższej lub zniszczeń i uszkodzeń spowodowanych aktami wandalizmu
 - szkód i usterek wynikłych z niezachowania przez Zamawiającego wytycznych rozładunku i montażu zawartych w instrukcji użytkownika, nawet gdy ujawnią się one po dokonaniu odbioru urządzenia
 - standardowej obsługi konserwacyjnej urządzeń, takiej jak czyszczenie filtrów, wymiana baterii, kalibracja (regulacja dokładności) przepływomierzy, wymiana bezpieczników. W przypadku stwierdzenia niedokładności wskazań przepływomierza, należy przeprowadzić kalibrację zgodnie z załączoną instrukcją.
 - 1.4. Gwarancja traci ważność gdy:
 - model i/lub numer seryjny urządzeń i podzespołów stanowiące przedmiot umowy zostały zmienione, usunięte lub są nieczytelne
 - urządzenia i podzespoły stanowiące przedmiot umowy są niewłaściwie użytkowane lub użytkowane niezgodnie z warunkami zawartymi w instrukcji użytkownika
 - urządzenia i podzespoły stanowiące przedmiot umowy noszą znamiona czynności konserwacyjnych, naprawczych lub instalacyjnych wykonanych w okresie obowiązywania gwarancji bez zgody producenta.
 - 1.5. Producent udziela gwarancji na okres:
 - A. URZĄDZENIE (ZBIORNIK DWUPLASZCZOWY)
 - 10 lat na szczelność zbiornika,
 - 2 lata na układ dystrybucyjny (pompa, przepływomierz, przewody, itp.),
 - 2 lata na czujniki: poziomu oleju i przecieku, czujnik maksymalnego poziomu oraz pozostałe podzespoły
 - B. ZBIORNIK JEDNOPLASZCZOWY
 - 5 lat na szczelność zbiornika,
 - 2 lata na pozostałe wyposażenie montowane w zbiornikach
2. Zgłaszanie napraw gwarancyjnych
 - 2.1. W przypadku konieczności zgłoszenia naprawy gwarancyjnej należy kontaktować się z Działem Obsługi Klienta:
tel./fax 668 403 403 / (015) 822 44 70, email: bok@eko-systemy.pl
 - 2.2. Zgłoszenie naprawy gwarancyjnej wymaga formy pisemnej przesłanej do Producenta do 7 dni od chwili wykrycia usterek.
3. Weryfikacja zgłoszeń gwarancyjnych
 - 3.1. Producent zastrzega sobie prawo do weryfikacji zgłoszenia naprawy gwarancyjnej, a w przypadku gdy zgłoszenie nie dotyczy usterek objętych gwarancją ma prawo odmówić wykonania naprawy na zasadach gwarancyjnych.
 - 3.2. Użytkownik, zgłaszając usterkę, jednocześnie zobowiązuje się do spełnienia następujących warunków:
 - zapewnienie swobodnego dostępu do zbiornika,
 - przygotowanie zbiornika do działań serwisowych (opróżnienie i wyczyszczenie z wszelkich pozostałości),
 - wyznaczenie osoby odpowiedzialnej za podpisanie protokołu potwierdzającego wykonanie prac serwisowych.
 - 3.3. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia naprawy gwarancyjnej Zamawiający pokryje koszty ewentualnego wyjazdu ekipy serwisowej w/g stawek obowiązujących u Producenta w momencie dokonania zgłoszenia.
 - 3.4. W sytuacji, gdy zgłoszenie przesłane przez Zamawiającego nie będzie dotyczyło usterek objętych gwarancją Producent może wykonać usługę serwisową po otrzymaniu pisemnego zlecenia od Zamawiającego. Producent wystawi Zamawiającemu fakturę VAT pokrywającą koszty wymienionych części zamiennych, dojazdów oraz robocizny wg aktualnych stawek Producenta.
4. Realizacja napraw gwarancyjnych
 - 4.1. Terminy i warunki usunięcia usterek objętych gwarancją będą pisemnie uzgodnione przez Strony.
 - 4.2. Producent niezwłocznie na własny koszt i ryzyko wymieni towar wadliwy lub usunie usterki.
 - 4.3. Usunięcie przez Producenta usterek objętych gwarancją stwierdza się stosownym protokołem serwisowym.

EKO-SYSTEMY Sp. z o.o.
02-119 Warszawa
ul. Pruszkowska 29 B lok. 146
NIP 526-285-91-34 R-140068914

(1) *Kamiesz*
Tarnobrzeg, dn. 24.11.2011 r.